УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации муниципального района
«Город Людиново и Людиновский район»
С.В. Перевалов
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)
« 19 » января 2024 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание и ведение электронного сервера «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2024	Прохорова Т.А. директор		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте.	01.09.2024	Куприянова Е.В., заместитель директора		
Несоответствие информации о деятельности образовательной	Привести перечень информации на сайте организации в	29.03.2024	Прохорова Т.А. директор		

организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»)	соответствие с требованиями законодательства. Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечение доступа обучающихся к образовательным ресурсам в том числе для использования инвалидами.				
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте в сети «Интернет» образовательной информации информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	январь 2024г.	Власова С.В., специалист по охране труда		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание навигации внутри помещений образовательной организации Улучшить условия зоны ожидания.	31.12.2024	Прохорова Т.А., директор Светлова Т.В., зам. директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной	Оборудовать санитарно-	по мере	Светлова Т.В.,		

организации и прилегающей к ней территории недостаточно оборудованы с учетом доступности инвалидов	гигиеническое помещение для инвалидов	поступления финансовых средств	заведующий хозяйством		
В образовательной организации недостаточно условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Расширить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	февраль 2024г.	Беззубова С.Н., социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность , вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг»	01.02.2024	Куприянова Е.В., заместитель директора		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность , вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг»	01.02.2024	Куприянова Е.В., заместитель директора		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при	Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность , вежливость работников	01.02.2024	Куприянова Е.В., заместитель директора		

использовании дистанционных форм взаимодействия	образовательной организации при оказании образовательных услуг»				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Размещение информации о деятельности организации в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Телеграмме), проведение родительских собраний	01.09.2024	Прохорова Т.А., директор		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы сотрудников образовательной организации	01.09.2024	Прохорова Т.А., директор		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Размещение информации о деятельности организации в социальных сетях (Вконтакте, Телеграмме) Проведение творческих мероприятия для детей и их родителей .	01.12.2024	Прохорова Т.А., директор Куприянова Е.В., заместитель директора		